



2024 Relatório de
Sustentabilidade

Sumário

Carta do CEO [5](#)

Quem Somos + História [7](#)

Valores e Princípios [9](#)

Nossos Números/Principais Conquistas [10](#)

Produtos e Serviços [12](#)

Nosso Portfólio [13](#)

Sobre o Relatório [14](#)

Estrutura de Governança [18](#)

Gestão de Riscos [20](#)

Ética e Integridade [22](#)

Iniciativas Climáticas [30](#)

Gestão de Resíduos [30](#)

Benefícios Ambientais do Modelo de Trabalho Híbrido [30](#)

Minimizando Impactos Ambientais: Gerenciamento de Resíduos [31](#)

Nossos Colaboradores [33](#)

Campanhas e Premiações [40](#)

Patrocínios e Responsabilidade Social [41](#)

Saúde e Segurança [43](#)

Sumário de conteúdo GRI [46](#)

Tabela GVR [50](#)

Tabela EST [51](#)

Tabela GER [52](#)

Apresentação

01.



Carta do CEO **GRI 2-22**

A sustentabilidade tem se tornado, com orgulho, uma prioridade cada vez mais presente na atuação da EZZE Seguros S.A. Esse avanço reflete nosso compromisso genuíno com a incorporação de práticas ambientais, sociais e de governança (ASG) em nossa cultura corporativa e nas decisões estratégicas.

Ainda estamos em evolução nesse processo de integração da sustentabilidade ao nosso negócio, mas temos plena consciência da urgência e da relevância de adotarmos uma postura responsável diante dos desafios contemporâneos — sejam eles globais ou locais.

Acreditamos que uma atuação ética e consciente é essencial para a longevidade dos negócios e para a criação de valor compartilhado com todos os nossos públicos de relacionamento. Assumimos com seriedade o papel do setor de seguros na mitigação de riscos e na promoção da resiliência, contribuindo para uma sociedade mais justa, transparente e sustentável.

Temos orgulho de manter o reconhecimento como uma das melhores empresas para se trabalhar pelo Great Place to Work (GPTW). Este selo reafirma nosso compromisso com um ambiente corporativo acolhedor, humano e estimulante, que valoriza o desenvolvimento e o bem-estar dos nossos colaboradores.

Neste relatório de sustentabilidade, apresentamos marcos importantes dessa jornada — como a estruturação da nossa governança ASG, a formalização de políticas e diretrizes, além da implementação de indicadores que nos permitirão avançar com mais clareza e precisão.

Nosso relatório não é apenas um retrato do que já conquistamos, mas também uma bússola para os próximos passos. Apontamos oportunidades de melhoria e

destacamos iniciativas que já estão gerando impacto positivo. Nosso compromisso é seguir construindo um futuro mais íntegro e resiliente, em conjunto com colaboradores, clientes, parceiros e a sociedade como um todo.

Seguimos atentos à transição energética e às tendências sustentáveis que moldam o Brasil e o mundo. Como parte dessa visão, já oferecemos soluções de seguros que atendem a toda a cadeia do setor elétrico — da geração à distribuição — apoiando a expansão das fontes renováveis.

Estamos preparados para os desafios que virão, determinados a cumprir nossa missão de proteger pessoas e empresas, enquanto contribuimos ativamente para o progresso coletivo.

Acreditamos no poder transformador das nossas escolhas e na força do crescimento com propósito. É hora de avançar com confiança para a próxima etapa: evoluir — como empresa, como time, como líderes e, acima de tudo, como seres humanos.

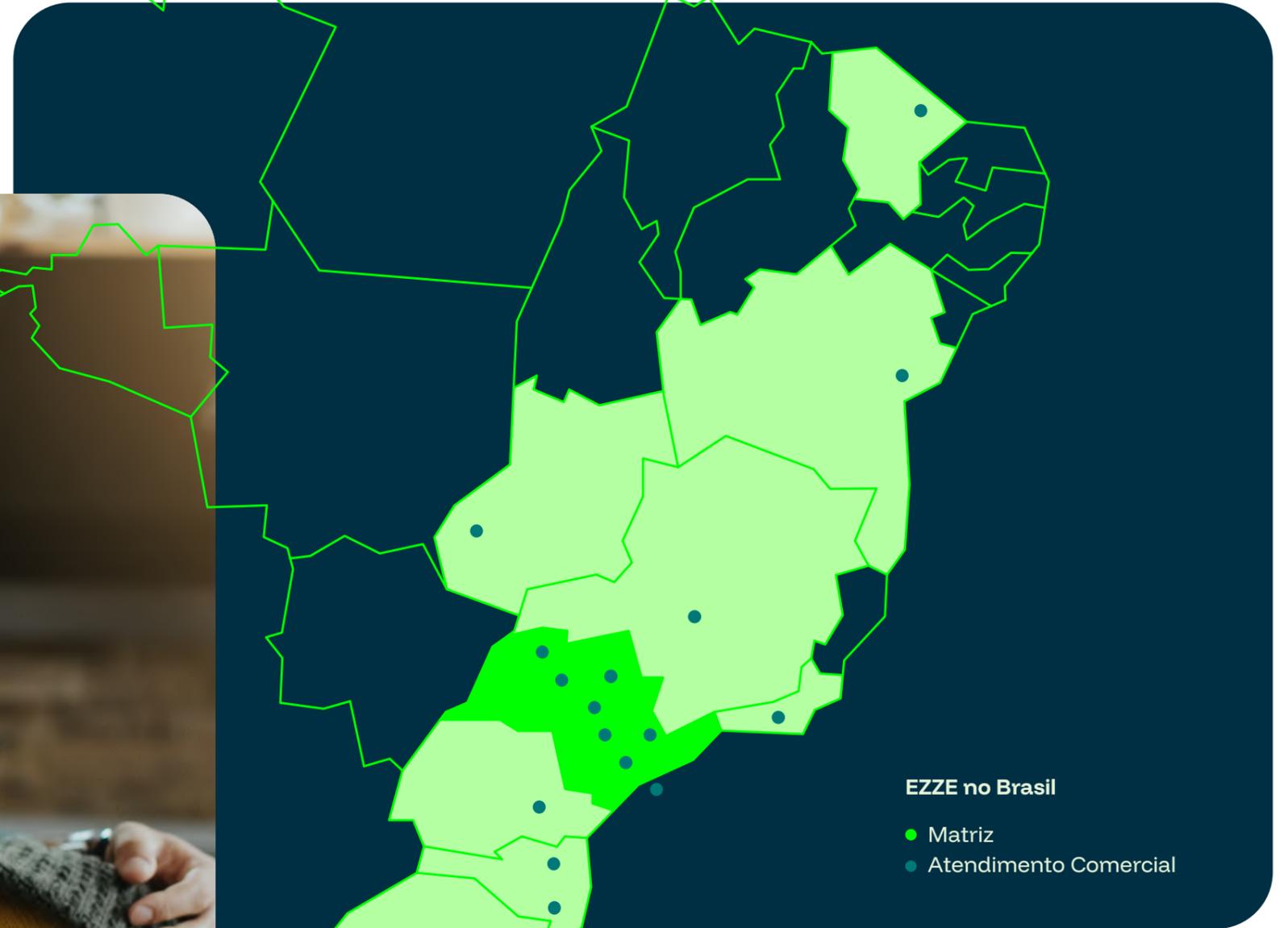
Agradeço sinceramente a todos os nossos parceiros, corretores, prestadores, clientes e colaboradores, que caminham conosco e fazem parte dessa construção. Convido todos os nossos stakeholders a seguirem engajados nesse movimento, que é coletivo, transformador e essencial.

Vamos juntos em direção a 2025, com foco, entusiasmo e, principalmente, com o olhar atento às pessoas que confiam na nossa proteção.

*Ricardo F.S.
Vivalosa*

02.

A EZZE



Quem Somos + História **GRI 2-1**

Com uma trajetória desde 2019, a EZZE está sediada na cidade de São Paulo (SP), com atendimento comercial alocado nas principais regiões do Brasil.

A EZZE é uma seguradora independente e com capital de sócios e investidores 100% nacional, o que proporciona maior agilidade nos processos e decisões, levando sempre o melhor modelo de negócios e resultado ao cliente.

Na estrutura de gestão, os principais executivos são sócios da empresa, dinâmica que potencializa o valor do empreendedorismo, do capital intelectual e da expansão da marca por todo o Brasil. Muito mais que atingir objetivos financeiros, a EZZE atua em sintonia com os princípios de valorização de todos que integram a companhia.

Com profissionais altamente qualificados e comprometidos em oferecer um atendimento de excelência em todas as frentes da operação.

Em 2024, a seguradora manteve o foco em sua estratégia de expansão no segmento de produtos voltados para Pessoa Física, consolidando sua presença nesse mercado. Com a

criação de equipes comerciais altamente experientes e capacitadas para atuar em todas as linhas de produtos, aliada à expansão do quadro funcional — que superou a marca de 236 colaboradores —, a EZZE reforçou seu compromisso com o crescimento sustentável e a excelência no atendimento.

Como resultado dos esforços empreendidos ao longo do ano, a seguradora alcançou uma posição de destaque no setor, passando a figurar entre as 30 maiores do país.

Ranking 2024	Empresa	Valor	Part. (%)	Ranking 2023	Empresa	Valor	Part. (%)
1	BRANCO	17.061.728	25,07%	1	BRANCO	15.000.000	25,07%
2	SUA AMÉRICA	15.000.000	21,43%	2	SUA AMÉRICA	14.000.000	21,43%
3	PORTE SEGURO	14.000.000	20,00%	3	PORTE SEGURO	13.000.000	20,00%
4	BANCO DO BRASIL	13.000.000	18,57%	4	BANCO DO BRASIL	12.000.000	18,57%
5	ZURICH SANTANDER	12.000.000	17,14%	5	ZURICH SANTANDER	11.000.000	17,14%
6	HEI	11.000.000	15,71%	6	HEI	10.000.000	15,71%
7	YOKO MARINE	10.000.000	14,29%	7	YOKO MARINE	9.000.000	14,29%
8	MAPFRE	9.000.000	12,86%	8	MAPFRE	8.000.000	12,86%
9	CASA SEGURADORA	8.000.000	11,43%	9	CASA SEGURADORA	7.000.000	11,43%
10	ALLIANZ	7.000.000	10,00%	10	ALLIANZ	6.000.000	10,00%
11	ITAÚ	6.000.000	8,57%	11	ITAÚ	5.000.000	8,57%
12	UNIBANCO	5.000.000	7,14%	12	UNIBANCO	4.000.000	7,14%
13	PRUDENTIAL	4.000.000	5,71%	13	PRUDENTIAL	3.000.000	5,71%
14	ERTU	3.000.000	4,29%	14	ERTU	2.000.000	4,29%
15	CAROL	2.000.000	2,86%	15	CAROL	1.500.000	2,86%
16	CHLUB	1.500.000	2,14%	16	CHLUB	1.000.000	2,14%
17	WAG	1.000.000	1,43%	17	WAG	800.000	1,43%
18	MET LIFE	800.000	1,14%	18	MET LIFE	600.000	1,14%
19	SCMP	600.000	0,86%	19	SCMP	400.000	0,86%
20	GENERALI BRAS	400.000	0,57%	20	GENERALI BRAS	300.000	0,57%
21	YOKO	300.000	0,43%	21	YOKO	200.000	0,43%
22	AAA	200.000	0,29%	22	AAA	150.000	0,29%
23	WICOM	150.000	0,21%	23	WICOM	100.000	0,21%
24	PARERA	100.000	0,14%	24	PARERA	80.000	0,14%
25	SWISS RE	80.000	0,11%	25	SWISS RE	60.000	0,11%
26	AGS	60.000	0,09%	26	AGS	40.000	0,09%
27	SLIAN	40.000	0,06%	27	SLIAN	30.000	0,06%
28	ASSURANT	30.000	0,04%	28	ASSURANT	20.000	0,04%
29	EZZE	1.563.540	0,54%	29	EZZE	1.000.000	0,51%

Fonte: https://www.sincor.org.br/wp-content/uploads/2025/04/ranking_das_seguradoras_2024.pdf

Valores e Princípios

Os princípios de valorização e excelência em cada etapa das operações são importantes para a EZZE. Facilitamos a integração e contribuimos com o crescimento de todos.

Os valores adotados são:



Cliente no Topo

Processos e estratégias eficazes para oferecer sempre o melhor modelo de negócio.



Integridade

Fundamental para construir relações sólidas e duradouras com colaboradores, clientes e parceiros.



Orientação a resultados

Superar expectativas e alcançar metas desafiadoras garantem resultados cada vez melhores.



Sentimento de Dono

Modelo Partnership: os principais executivos são sócios da companhia, potencializando o valor do empreendedorismo e do capital intelectual.



Solução Inovadora

Agilidade e capacidade de personalização, com uma criteriosa e sofisticada análise de riscos.



Valorização das pessoas

Ambiente corporativo que reconhece todos os profissionais em sua excelência, muito além de todas as habilidades técnicas.

Nossos Números/Principais Conquistas

Para a EZZE, ser uma seguradora vai muito além de oferecer proteção. Como uma marca jovem, com espírito empreendedor, que valoriza pessoas, vidas e empresas, o compromisso é construir relações de confiança duradouras, com base no respeito, excelência e proximidade.

Atuamos com um olhar humano, em sintonia com os princípios de valorização de todos que fazem parte da jornada — colaboradores, parceiros, corretores e clientes. Aqui, investir em pessoas é fundamental.

Isso se reflete na conquista da Certificação Great Place To Work (GPTW) em 2023 e 2024, um reconhecimento do ambiente corporativo ético, acolhedor e comprometido.

O time EZZE é formado por profissionais qualificados e engajados em entregar soluções com agilidade, empatia e excelência. Em cada frente da operação, o foco é superar expectativas, contribuindo para o desenvolvimento sustentável do mercado segurador.

Com coragem, inovação e responsabilidade, a EZZE se posiciona como uma seguradora que cresce junto com o Brasil — moderna, confiável e feita por pessoas que acreditam no poder da proteção e da transformação.



R\$ 1.563 mi
em prêmios emitidos



89
assessorias ativas



R\$ 306 mi
sinistros pagos



23 mil
vidas seguradas

*Este valor não considera as vidas seguradas das Apólices de Capital Global.

R\$ 68 mi
em lucro

18.736 mil
corretores ativos

R\$ 154,29 mi
patrimônio líquido

467,5 mil
apólices emitidas em 2024

Produtos e Serviços

Se destacando como uma seguradora multiprodutos e multicanal, a EZZE oferece soluções abrangentes para indivíduos e empresas. Opera com três modelos de negócio principais, estruturados para atender diferentes perfis de clientes e parceiros: Pessoa Física (PF), Pessoa Jurídica (PJ) e Parcerias Estratégicas - bancos, entidades de afinidade e cooperativas. Essa

estrutura proporciona flexibilidade e alcance, permitindo a adaptação das soluções de seguros às necessidades específicas de cada público.

Para garantir capilaridade e presença em diversos pontos de contato com o cliente, a seguradora conta com múltiplos canais de venda.

No canal Bancos, o cliente vivencia uma experiência integrada, adquirindo seguros diretamente na agência bancária, em conjunto com outras soluções financeiras.

No canal Varejo, a EZZE oferece maior conveniência para associações, empresas e entidades que buscam coberturas personalizadas e com alta aderência.

No canal Corretores, conta com profissionais qualificados que acompanham os clientes e parceiros em todo o processo, desde a escolha do seguro ideal até a renovação das apólices.

Como uma seguradora versátil, com um portfólio em constante evolução, a EZZE está presente nos modelos B2B (Business to Business), B2B2C (Business to Business to Consumer) e B2C (Business to Consumer), especialmente por meio do canal Corretor, garantindo ampla cobertura e atendimento às diversas demandas do mercado.

Sustentabilidade integrada ao portfólio:

Vistoria Prévia Digital para Seguro Auto: Vistoria realizada pelo próprio segurado sem necessidade de deslocamento, contribuindo para a diminuição da pegada de carbono e fomentando práticas mais sustentáveis.

Produtos digitais: Oferecemos uma expe-

riência cada vez mais prática, ágil e conveniente com a possibilidade de contratação digital de todos os nossos tipos de seguros, como Residencial, Auto, Vida e muito mais. Nossas ferramentas digitais permitem que os clientes personalizem seus seguros de acordo com suas necessidades, garantindo proteção de maneira rápida e sem complicações.

Em linha com sua estratégia de inovação e expansão de portfólio, a EZZE estruturou e lançou no fim de 2024, o produto Seguro Quebra de Garantia — uma solução voltada à proteção de obrigações contratuais garantidas. A comercialização da primeira apólice está prevista para 2025, consolidando o início de uma nova frente de negócios voltada ao segmento corporativo.

Nosso Portfólio:



Para você

Seguro Automóvel

Seguro Vida Individual

Seguro Residencial

Para empresa



Afinidades

Residencial
DIH
Prestamista
Roubo e Furto
Garantia Estendida
Proteção Digital
Acidentes Pessoais

Empresarial

Aeronáutico
Auto Frota
Empresarial
Garantia
Riscos Cibernéticos
Transporte

Patrimoniais

Riscos de Engenharia
Riscos de Petróleo
Riscos Diversos
Riscos Nomeados e Operacionais

Imóveis

Fiança Locatícia

Responsabilidade Civil

D&O
E&O
Responsabilidade Civil de Obras
Responsabilidade Civil Geral
Responsabilidade Civil Ônibus

Seguro de Vida

Vida em Grupo
Acidentes Pessoais
Prestamista
Fiança Locatícia
Seguro Garantia Judicial e Tradicional

Bancassurance

Prestamista (Pessoa Jurídica)
Seguro Garantia
Seguro Automóvel
Capital Global
Seguro RD Equipamentos

Sobre o Relatório **GRI 2-1, 2-2, 2-3, 2-4, 3-1, 3-2**

O relatório de Sustentabilidade da EZZE foi elaborado em conformidade com as diretrizes estabelecidas na Circular SUSEP nº 666/2022 e apresenta informações relevantes sobre o desempenho e as práticas de Gestão Empresarial em quatro dimensões essenciais: Ambiental, Social, Governança e Econômica.

Referente ao período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024, este relatório é publicado anualmente, em alinhamento com o relatório financeiro da companhia.



A estrutura do relatório segue a Matriz de Materialidade, priorizando temas considerados estratégicos tanto para os stakeholders quanto para o sucesso dos negócios. Sua elaboração atende a três propósitos principais:

- Comunicar as iniciativas e os resultados da agenda ESG da EZZE;
- Engajar as partes interessadas – colaboradores, parceiros, clientes e demais stakeholders – na construção e no acompanhamento das ações ESG presentes e futuras;
- Contribuir para o aprimoramento contínuo da gestão e das práticas de sustentabilidade na organização.

O relatório foi desenvolvido com base nas normas da Global Reporting Initiative (GRI), o que demandou o atendimento a requisitos obrigatórios, especialmente no que se refere à abordagem de temas materiais sob a ótica da sustentabilidade.

Também está alinhado aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU), reforçando o compromisso da EZZE com uma atuação responsável e com a construção de uma sociedade mais justa e inclusiva.

O processo de apuração de dados incluiu entrevistas com lideranças, coleta de indicadores e a participação direta de colaboradores, garantindo a representatividade das informações. Para assegurar a integridade e a relevância do conteúdo, o Relatório Anual de Sustentabilidade e os temas materiais nele tratados são submetidos à análise e validação da Presidência, Comitê Executivo, Comitê de Sustentabilidade e demais áreas envolvidas.

Com este relatório, a EZZE reforça seu compromisso com a transparência, a sustentabilidade e a busca permanente por melhorias em sua atuação empresarial.

GRI: Ao decorrer dos capítulos e subcapítulos, estão destacados os indicadores com o símbolo "GRI XXX-X". É possível identificar o índice completo ao final deste relatório. Saiba mais em: <https://www.globalreporting.org>

Objetivos de Desenvolvimento Sustentável: Este relatório está alinhado à Agenda 2030, que visa alcançar os 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) propostos pela Organização das Nações Unidas (ONU). No fim deste relatório, você encontra o mapa que relaciona nossos conteúdos aos ODS. Saiba mais em: <https://odsbrasil.gov.br>

ODS Associados

O resultado desse processo colaborativo levou a EZZE a identificar onze temas materiais que não apenas moldam a agenda estratégica de ASG (Ambiental, Social e de Governança), mas também estão intrinsecamente ligados aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da Organização das Nações Unidas (ONU).

Esses temas são os pilares que sustentam os esforços da seguradora em direção a um futuro mais sustentável e inclusivo.

Aqui estão os cinco temas materiais que capturam a essência da jornada de sustentabilidade, cada um deles alinhado aos indicadores da Global Reporting Initiative (GRI) e aos ODS associados:

Atração e retenção de talentos **GRI 201 - 401 - 404**



GRI 406 - Não Discriminação **GRI 405** - Diversidade e Igualdade de Oportunidades

Desastres Naturais **GRI 201**



Saúde e Qualidade de Vida dos Colaboradores **GRI 401 - 402 - 403 - 407**



Inovação **GRI - 416**



Ética e Responsabilidade **GRI - 205 - 206 - 207 - 413- 414**



Satisfação do Cliente **GRI - 416**



03.

Governança Corporativa

GRI 2-2, 2-9, 2-12, 2-13



Por atuar em um setor regulado, a EZZE reconhece que uma governança corporativa sólida e orientada pela ética, integridade e transparência, é essencial para a competitividade e desenvolvimento sustentável. Esses princípios se refletem diretamente no compromisso com uma liderança responsável, na diligência na condução dos negócios e na geração de valor de longo prazo, alicerçada em fundamentos empresariais sólidos, responsabilidade social e na qualidade dos serviços oferecidos aos clientes.

Na rede de operações da EZZE, a diversidade de produtos oferecidos posiciona a empresa diante de uma variedade de riscos inerentes. Diante desse cenário, uma abordagem estratégica para gerenciar esses riscos, visando proteger nossas operações, garantir resultados financeiros sólidos e promover a sustentabilidade econômica a longo prazo, deve ser adotada.

A estratégia de defesa da EZZE contra potenciais riscos é estruturada em três linhas de defesa claramente definidas:

- As Unidades de Negócio como a primeira linha;
- As Funções de Controle como a segunda linha – Área Jurídica & Compliance, Unidade de Gestão de Riscos;
- A Auditoria Interna como a terceira.

Essas linhas de defesa trabalham em conjunto, estabelecendo procedimentos e controles adequados para lidar com diferentes tipos de riscos em diversas situações. A abordagem adotada é proativa e preventiva, buscando adotar as melhores práticas do mercado.

As áreas de governança, incluindo Auditoria, Compliance, Riscos e Controles Internos, são responsáveis por implementar e monitorar essas práticas, reportando regularmente ao Conselho de Administração sobre o andamento dos casos, status e planos de ação em andamento.

A EZZE está comprometida com o princípio de que todo negócio deve ser conduzido de forma profissional, justa e confiável, e administrado de acordo com elevados padrões de conduta. Existe o compromisso de fazer negócios da maneira certa e manter a confiança que nossos clientes, colaboradores e parceiros depositam em nós.

Estrutura de Governança GRI 2-9, 2-12, 2-13

Os padrões de gestão da EZZE estão consolidados em uma estrutura de governança formada por um Conselho de Administração constituído por 9 membros.

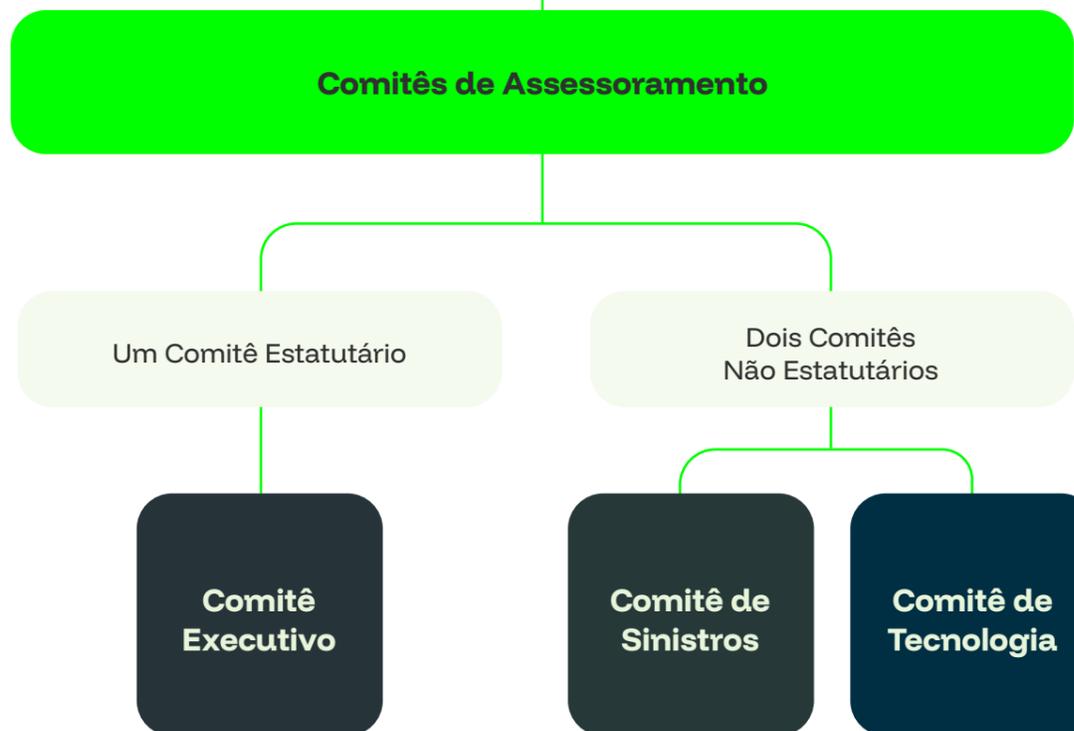


Conselho de Administração

Composto por líderes experientes e dedicados, eles não apenas definem e deliberam as questões estratégicas para o negócio, mas também garantem que cada decisão esteja alinhada com as Políticas Internas da EZZE.

Além de representar os interesses dos acionistas, o Conselho de Administração tem um compromisso com a gestão responsável dos riscos socioambientais. Estabelecendo diretrizes claras e supervisionando de perto sua implementação.

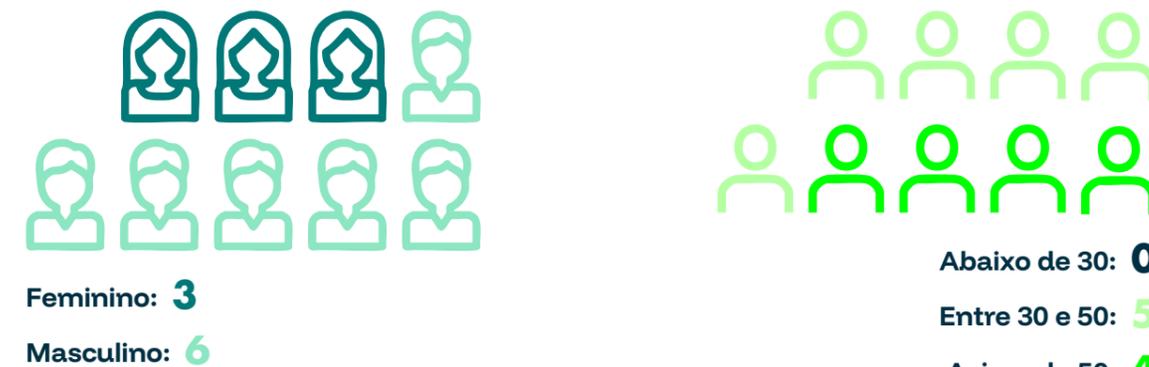
Abaixo do Conselho de Administração estão:



Os Comitês de Assessoramento representam uma parte da rede de inteligência estratégica, dando suporte ao Conselho de Administração nas fases do processo decisório.

Diversidade nos órgãos da governança

Conselho de Administração





Jurídico

O departamento Jurídico da EZZE é dividido em duas frentes principais:

O **Jurídico Contencioso** é responsável pelas questões legais relacionadas às operações de seguros, como ações judiciais cíveis, ressarcimentos, cobrança de prêmio e pareceres técnicos. A equipe realiza funções que incluem defesas, recursos e acordos.

Já o **Jurídico Consultivo** é focado nas demandas legais da empresa, abrangendo questões trabalhistas, societárias, tributárias, contratuais, criminais e de privacidade.

Essa divisão garante que todos os aspectos legais da empresa sejam tratados de forma especializada e eficiente.



Compliance

O departamento de Compliance da EZZE tem como objetivo proteger a imagem e a reputação da companhia. Sua atuação é proativa, visando evitar que a empresa seja utilizada para operações irregulares e assegurando a conformidade dos colaboradores com as leis e regulamentos internos e externos.

As iniciativas do departamento incluem a disseminação do Código de Conduta Ética, promovendo uma cultura de ética e boa-fé em todas as atividades; o fortalecimento das Políticas de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Combate ao Financiamento do Terrorismo; e a implementação de Políticas Anticorrupção, com um Programa específico para combater práticas corruptas. Além disso, o departamento garante a aderência aos requisitos legais e regulatórios, em parceria com outros departamentos, e desenvolve uma cultura interna sólida por meio de treinamentos e comunicações contínuas.

O Compliance também oferece consultoria para as áreas operacionais sobre a identificação e avaliação de riscos, garantindo que todos os processos estejam alinhados com as melhores práticas de mercado.



Controles Internos e Riscos

O departamento de Controles Internos e Riscos tem como missão manter um ambiente de riscos controlado e saudável, contribuindo para a compreensão e gestão dos diferentes tipos de risco, suas características e interdependências.

O sistema de controles internos da EZZE inclui políticas, normas e procedimentos para monitorar e gerir riscos. Realizamos a devida diligência antes de estabelecer relações comerciais com novos parceiros, assegurando que todos compartilhem dos mesmos princípios éticos e valores corporativos.

Gestão de Riscos **GRI 2-9, 2-12, 2-13, 2-23**

O modelo de negócios das seguradoras, enquanto gestoras de riscos de seus clientes, é auxiliar no impacto positivo na sociedade por absorver parte dos riscos individuais de pessoas ou atividades de negócio e retornar à sociedade, em valores monetários, um montante capaz de auxiliar na continuidade de vidas e de entidades jurídicas, bem como auxiliar na promoção da segurança necessária para o desenvolvimento social.

A gestão de riscos faz parte da rotina corporativa da EZZE e está aliada às práticas e aos princípios de Governança Corporativa, servindo como suporte às áreas de negócio e aos administradores na tomada de decisões.

O Perfil de Risco é elaborado e mantido atualizado pela Área de Controles Internos e Riscos abrangendo todas as exposições relevantes, sejam elas internas ou externas. Entre os principais tipos de riscos identificados e gerenciados estão:

- Risco de Subscrição: Relacionado à adequação e precificação dos produtos oferecidos
- Risco de Crédito: Envolve a capacidade das contrapartes em honrar seus compromissos financeiros.

• Risco Operacional: Relativo a eventuais falhas em processos internos, pessoas ou sistemas.

• Risco Reputacional: Ligado ao impacto potencial em nossa imagem e credibilidade no mercado.

A EZZE dispõe, de uma estratégia clara de resposta ao risco que abrange Identificar, Avaliar, Mensurar, Monitorar e Reportar riscos, conforme apresentado a seguir:

Identificar

Consiste no mapeamento dos eventos de risco, associados aos processos organizacionais, que podem impedir que os objetivos da companhia sejam atingidos. Nesta etapa, são mapeadas as possíveis causas e consequências de cada um desses eventos.

Matriz de Risco Unificada

São identificadas, avaliadas e monitoradas as ameaças e oportunidades que possam causar impactos financeiros, no cliente, na eficiência operacional, em questões regulatórias, na reputação e no turnover. A atualização da Matriz de Riscos é importante para que a companhia possa gerenciar melhor as oportunidades e ameaças às quais está exposta e realizar as melhores decisões baseando-se nessas análises.

Avaliar

Corresponde a mensuração do nível de risco, composto pela avaliação de probabilidade e impacto, cujo objetivo consiste em identificar os itens mais críticos e adequar o nível de resposta da organização. Nesta etapa, também são avaliados a origem dos eventos.

Questionário de novos produtos

Tratar

Com a medida de tratamento do risco definido, esta etapa consiste nos detalhamentos dos planos de ação e a aplicações de ações para seu endereçamento, contendo forma, prazos e responsáveis. O tratamento é formalmente avaliado, assegurando que a mudança endereça o risco de acordo com a estratégia estabelecida.

Monitorar

O monitoramento é aplicado de forma contínua/permanente em toda a organização e processos associados. Nesta etapa, além da manutenção constante da base de conhecimento associada ao processo, o monitoramento contínuo permite identificar se a estrutura de controles internos está efetiva, bem como permite detectar mudanças internas ou externas da organização que exijam uma reavaliação de sua estrutura de gerenciamento de riscos.

Além disso, o sistema de gestão de riscos é composto por políticas e normativos, como:

- **Política de Gestão de Riscos** - tem como objetivo estabelecer bases gerais, diretrizes, papéis e responsabilidades acerca da estrutura, processo e modelo de Gestão de Riscos da EZZE;
- **Política de Liquidez** - Dispõe sobre diretrizes gerais para gestão do risco de liquidez;
- **Políticas de Subscrição dos Produtos** - tem como objetivo estabelecer bases gerais, diretrizes, papéis e responsabilidades acerca da subscrição de riscos, critérios para aceitação e exclusões de cada uma das operações de seguros da EZZE;
- **Política Geral de Investimentos** - estabelece os Investimentos permitidos, limites, gestores de ativos aprovados e outras limitações e níveis de alocações específicas sobre os ativos de seguro proprietários mantidos pela EZZE;
- **Política de Appetite ao Risco** - definir o nível desejado de risco, estabelecendo indicadores qualitativos e quantitativos que tratam sobre os riscos que a companhia deseja aceitar e os que deseja evitar a fim de alcançar seus objetivos estratégicos de forma integrada ao plano de negócios.



Como parte do compromisso com a transparência, todos os colaboradores têm acesso às políticas corporativas por meio da intranet.

Em 2024, foram criados ou revisados um total de 18 políticas, normas ou procedimentos que fornecem diretrizes institucionais associadas a todos os nossos colaboradores.

Essas ações refletem o compromisso contínuo da companhia com a ética, contribuindo para o fortalecimento da governança corporativa e da confiança junto aos seus stakeholders.

As equipes de Recursos Humanos e de Compliance, Riscos e Controles Internos são os arquitetos por trás do desenvolvimento e execução dos programas de treinamento, utilizando tanto métodos presenciais quanto online para alcançar todos os colaboradores.

Ética e Integridade **GRI 2-23, 205-1, 205-2**

Fortalecendo a Cultura de Transparência e Conformidade

As condutas e decisões da EZZE são guiadas por princípios de transparência, responsabilidade, equidade, honestidade e conformidade com as normas legais. A ética e a integridade compõem os pilares fundamentais da cultura corporativa, orientando o relacionamento com colaboradores, parceiros, clientes e demais públicos de interesse.

Para assegurar a disseminação desses valores e a aderência às melhores práticas de governança, a empresa adota políticas internas estruturadas e medidas preventivas voltadas à promoção de um ambiente íntegro, transparente e responsável.

A EZZE mantém um conjunto robusto de políticas internas, como o Código de Ética e Conduta, a Política Anticorrupção, a

Política Institucional e de Conduta de Fornecedores e Parceiros e a Política de Compliance, reforçando o compromisso com a conformidade legal e regulatória, além das boas práticas de mercado. O Código de Ética e Conduta estabelece os princípios e valores da companhia, funcionando como guia para decisões e comportamentos no dia a dia dos negócios, ao mesmo tempo em que reforça o propósito e os padrões éticos esperados de todos.

A Política de Compliance, por sua vez, disponibiliza orientações claras aos colaboradores sobre o cumprimento das políticas internas, dos procedimentos da companhia e das exigências legais e normativas aplicáveis, promovendo a conduta ética e a integridade nas relações de negócio.

Cultura e Treinamentos para o Desenvolvimento Profissional **GRI 2-23, 205-2**

O desenvolvimento profissional dos colaboradores é uma prioridade estratégica, refletida nos investimentos robustos em capacitação e educação continuada. A EZZE mantém um programa de comunicação e treinamento que busca capacitar os colaboradores e promover uma cultura ética; íntegra e transparente para toda a organização.

Em 2024, foram realizados 41 treinamentos, contabilizando 48,5 horas, média de 20 horas por colaborador. Dentre eles, se destacam os treinamentos obrigatórios de Prevenção à Lavagem de Dinheiro e Financiamento ao Terrorismo, Código de Ética, Segurança da Informação e LGPD.

Em complemento aos treinamentos regulares, mantemos parcerias com instituições de ensino, para subsidiarmos até 20% do valor de diversos cursos.

Compromisso Contra Práticas Ilícitas (PLDFT)

GRI 2-23

A EZZE não pactua, não apoia e não aceita práticas relacionadas à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo de forma que adota procedimentos e controles internos para garantir os padrões de conduta ética adotados.

Sendo assim, a Seguradora está comprometida em manter uma postura exigente contra práticas relacionadas à lavagem de dinheiro e financiamento ao terrorismo.

Nossos controles internos seguem uma abordagem abrangente, incluindo princípios como “Conheça seu Cliente” (KYC), “Conheça seu Empregado” (KYE) e “Conheça seu Fornecedor” (KYS).

Canais de Denúncia

A EZZE mantém um canal de denúncias estruturado e acessível, por meio do qual é possível identificar e lidar com condutas ilegais ou antiéticas, assegurando que a organização opere em conformidade com os mais elevados padrões de integridade. O canal é amplamente divulgado e está disponível para denúncias internas e externas, inclusive via e-mail institucional (compliance@ezzeseguros.com.br), garantindo sigilo, anonimato e a proteção do denunciante contra qualquer forma de retaliação, intimidação ou discriminação.

Todas as manifestações recebidas são tratadas com a máxima seriedade e seguem um rito de análise previamente estabelecido. Quando identificados indícios de materialidade, os casos são encaminhados às instâncias competentes para investigação e eventual responsabilização. Os responsáveis pelas apurações contam com instrumentos adequados para adotar medidas corretivas e tempestivas, visando à interrupção de irregularidades e à repa-

ração de eventuais danos decorrentes de violações às leis, regulamentos, códigos, políticas e normas internas da companhia.

Condutas que contrariem as diretrizes do Programa de Integridade devem ser imediatamente comunicadas à área de Compliance, podendo ser denunciadas por qualquer pessoa, seja colaborador ou terceiro. O descumprimento das regras de conduta pode resultar na aplicação de medidas disciplinares, cíveis ou criminais, sempre precedidas de investigação interna conduzida pela área competente.

Infrações eventualmente cometidas por membros estatutários seguem procedimento específico de análise pelo Comitê Executivo, respeitando os princípios de imparcialidade e devido processo.

O compromisso é garantir um ambiente íntegro, protegendo tanto o denunciante quanto o denunciado, e assegurando que todas as denúncias sejam apuradas de forma justa, confidencial e responsável.

Gestão de Não Conformidades e Monitoramento de Diretrizes Regulatórias

Para a EZZE, o atendimento às normas regulatórias constitui um requisito essencial para a operação do negócio, sendo uma exigência de diferentes órgãos reguladores e entidades governamentais. A Superintendência de Seguros Privados (SUSEP), se destaca entre os demais pois é a autarquia vinculada ao Ministério da Fazenda, responsável por autorizar, supervisionar e controlar o mercado de seguros no Brasil.

O Departamento de Compliance, Riscos e Controles Internos é responsável pelo monitoramento sistemático das circulares, resoluções e ofícios emitidos tanto pela SUSEP quanto pelo Conselho Nacional de Seguros Privados (CNSP). Esse acompanhamento contínuo do ambiente regulatório permite à companhia atuar de forma preventiva e corretiva, em parceria com as áreas de negócio, no tratamento dos riscos relacionados à conformidade legal.

Independentemente da origem da identificação, cabe às áreas envolvidas com as não conformidades propor e implementar medidas corretivas adequadas, com o objetivo de sanar falhas e prevenir recorrências. Tais ações são consideradas concluídas somente após a validação das evidências pelas áreas de governança responsáveis pela supervisão da correção e mitigação dos riscos.

Participação em Associações GRI 2-28

A EZZE reforça seu papel social por meio da participação em debates setoriais e em fóruns que contribuem para o desenvolvimento da economia e da sociedade em geral.

Essas parcerias incluem:

	Federação Nacional de Seguros Gerais (Fenseg)
	Confederação Nacional das Empresas de Seguros Gerais, Previdência Privada e Vida, Saúde Suplementar e Capitalização (CNseg)
	Superintendência de Seguros Privados (SUSEP)
	Escola Nacional de Seguros (ENS)

Investimento Responsável

A carteira de investimentos da EZZE segue a **Resolução CMN nº 4.993 de 24/3/2022**, e é focada em investir em fundos que investem em títulos públicos.

O crescimento do negócio se deve ao comprometimento de todos os colaboradores e ao desempenho dos canais de distribuição, os parceiros comerciais e os corretores empresariais, cuja missão é levar proteção para o maior número de pessoas.

A EZZE detém uma postura ativa sobre a governança dos investimentos, com preocupação e acompanhamento constante sobre a rentabilidade e solidez do portfólio a fim de cumprir com nosso papel social.



Segurança Cibernética e Proteção de Dados GRI 418-1

Na EZZE, a proteção dos dados pessoais dos nossos clientes é essencial para o sucesso das operações.

A companhia adota princípios e diretrizes para assegurar o tratamento ético, seguro e em conformidade com a legislação vigente, especialmente a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), além das melhores práticas de mercado. Para garantir esse

compromisso, a EZZE implementou medidas físicas, técnicas e administrativas que visam proteger os dados pessoais e demais ativos informacionais contra acessos não autorizados, bem como contra incidentes acidentais ou ilícitos.

Essas medidas incluem a adoção de controles apropriados de classificação das informações, divididas em quatro níveis:

Restrita, Confidencial, Interna e Pública. Em 2024, implementamos as seguintes políticas:

- Política de Privacidade (disponível no site institucional);
- Política de Segurança para Informações.

Internamente, a EZZE realiza treinamentos obrigatórios sobre LGPD e Segurança da Informação para todos os colaboradores, reforçando a conscientização sobre suas responsabilidades no tratamento e na proteção de dados pessoais. Além disso, campanhas de comunicação interna são promovidas regularmente, com o objetivo de fortalecer a cultura de segurança da informação em todos os níveis da organização.

Em 2024, como reflexo da eficácia dessas iniciativas, a companhia não recebeu solicitações de titulares de dados relacionadas ao exercício de seus direitos, tampouco registrou reclamações, incidentes de violação de privacidade, vazamentos, furtos ou perdas de dados. Também não houve registros de queixas junto a órgãos reguladores ou consumidores.

E para reafirmar seu compromisso contínuo com a privacidade e a segurança das informações, a EZZE mantém um ambiente de confiança e aprimorando constantemente seus processos e controles para garantir conformidade com as normas e a excelência na gestão dos dados.

Desempenho Ambiental

04.



Iniciativas Climáticas

Gestão de Resíduos GRI 306-1, 306-2, 306-3

Em 2024, no período de setembro a dezembro, temos registro de coletas e reciclagem de 63 unidades de produtos oriundos de seguro garantia estendida, conforme Relatório enviado pela Ecoassist Serviços Sustentáveis e Participações S.A., empresa especializada em Logística Reversa, Descarte Ecológico e soluções ESG.

Monitoramento Contínuo: Implementamos um sistema de monitoramento contínuo para garantir que a empresa terceirizada cumpra integralmente com suas obrigações contratuais e legais. Isso revisão dos relatórios de execução e feedbacks constantes sobre o desempenho em relação ao gerenciamento de resíduos.

Coleta e Monitoramento de Dados: Além disso, empregamos processos rigorosos para coletar e monitorar dados relacionados aos resíduos gerados em nossas operações. Esses dados são analisados regularmente para identificar oportunidades de melhoria e garantir a eficácia de nossas práticas de gerenciamento de resíduos.

Minimizando Impactos Ambientais: Gerenciamento de Resíduos

A EZZE reconhece a importância crítica de para o mundo em gerenciar de forma responsável os resíduos gerados em qualquer tipo de operação.

Por isso, é importante dizer que nossos produtos são altamente sustentáveis. Nossas cotações, propostas, apólices e demais documentos são totalmente digitais, eliminando praticamente zero o uso de papel na Companhia.

A Companhia em adotar uma abordagem holística para o gerenciamento de resíduos, reconhecendo nosso papel fundamental na proteção do meio ambiente e na promoção de práticas comerciais responsáveis. Ao assumir a liderança na gestão responsável de resíduos, a organização busca minimizar seu impacto ambiental e contribuir para um futuro mais sustentável para as gerações futuras.



Benefícios Ambientais do Modelo de Trabalho Híbrido

Como parte do compromisso com o bem-estar dos colaboradores e com a modernização das práticas de trabalho, a EZZE adotou, de forma estruturada, o modelo híbrido, desde 2022. É permitindo o regime de home office duas vezes por semana.

A iniciativa visa promover maior equilíbrio entre vida pessoal e profissional, aumentar a produtividade e fortalecer o engajamento das equipes, sem comprometer a qualidade das entregas e a colaboração entre os times.

Essa medida contribui diretamente para a mitigação das emissões de gases de efeito estufa, principalmente pela redução dos deslocamentos diários entre casa e trabalho. A menor circulação de veículos também contribui para a melhoria da qualidade do ar nas áreas urbanas, com reflexos positivos na saúde pública e no bem-estar coletivo. Com essa prática, a EZZE reafirma seu compromisso com a transição para uma economia de baixo carbono e com a construção de um futuro mais sustentável.

Desempenho Social

05.



Nossos Colaboradores

A EZZE reconhece que o relacionamento das equipes é essencial para a geração de valor e o alcance do sucesso e por esse motivo, busca formas de reconhecer e valorizar seu time.

O objetivo da EZZE é ter um local de trabalho diverso e inclusivo, respeitando as diferenças, acolhendo novas ideias e apreciando a experiência de cada um deles.

Índice de Empregados por Gênero e Região:

[Dados quantitativos sobre diversidade]



Feminino: **38%**

Masculino: **62%**

Bahia	1
Goiás	1
Pará	1
Ceará	2
Santa Catarina	2
Rio Grande do Sul	3
Minas Gerais	3
Rio de Janeiro	5
Paraná	9
São Paulo	209

Investir em pessoas está entre as prioridades e como prova disso, a EZZE vem conquistando desde 2023 a Certificação Great Place To Work (GPTW), uma das mais importantes em nível mundial.

Ao olhar para a essência de quem abraça o desafio diário do negócio, constrói-se um ambiente corporativo que valoriza o ser humano, acima de todas as habilidades técnicas e profissionais.

Os comerciais exercem, como principal característica, o atendimento integral ao corretor, ou seja, eles entendem a necessidade do cliente e, a partir do cenário analisado, levam uma proposta de valor mais competitivo, mais sustentável. Criando, assim, mais oportunidades de negócios para a EZZE e para o cliente.

Para isso, é proporcionado todos os subsídios e ferramentas que capacitam a equipe na divulgação de todos os tipos de proteção a todos os tipos de públicos.

Avaliação de Desempenho de Colaboradores

GRI 401-1, 405-1

O estabelecimento das metas corporativas da liderança pode ser dividido em duas etapas: a apuração da meta geral, que é baseada no resultado do aumento do prêmio anualizado de novos negócios de forma que seja acima da inflação do ano vigente em relação ao ano anterior; e a etapa de Avaliação de Desempenho, da qual fazem parte a avaliação de performance e a calibração de performance com a liderança.

As avaliações fazem parte de uma mesma etapa do ciclo anual de acompanhamento de performance. Os líderes e demais colaboradores têm visibilidade no início do ano ao frame estratégico da companhia para construção de suas metas.

A avaliação de performance mede o desempenho dos colaboradores no atingi-

mento de metas individuais de negócios, sejam elas conectadas com prioridades corporativas ou prioridades das áreas.

Em 2024, todos os funcionários elegíveis passaram por avaliações de desempenho, passou por avaliação de desempenho. **GRI 404-2**

Desenvolvimento e Retenção de Pessoas GRI 401-1, 405-1

A EZZE acredita que uma força de trabalho diversa não apenas enriquece suas equipes, mas também impulsiona a inovação e a criatividade.

Visando cultivar o desenvolvimento de jovens talentos, mantém um programa dedicado a estagiários e jovens aprendizes, com um ciclo de atuação de 2 anos para estagiários e 1 ano para jovens aprendizes

Ainda em 2024, foi realizada a contratação de 1 jovem aprendiz no quadro efetivo. Tais iniciativas reforçam o compromisso em formar profissionais capacitados, prontos para integrar efetivamente e contribuir para o fortalecimento do nosso quadro de colaboradores.

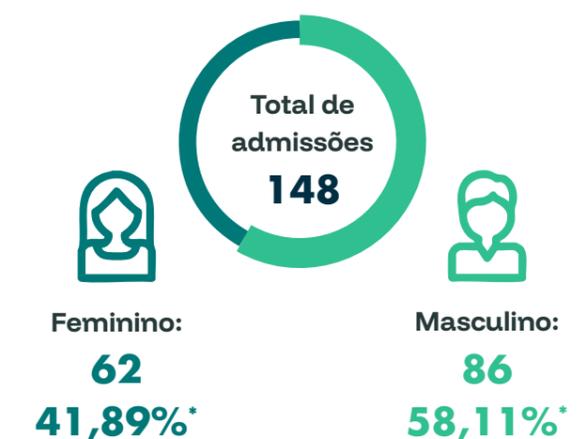
E referente aos demais colaboradores, foram promovidos 23 funcionários.

O compromisso com o crescimento e o aprimoramento do Time EZZE vai além de simplesmente oferecer treinamentos; é sobre criar experiências significativas que impulsionam o desenvolvimento pessoal e profissional. Aqui na EZZE, os programas de aperfeiçoamento de colaboradores são projetados para inspirar, capacitar e conectar pessoas, promovendo uma cultura de colaboração, liderança e excelência.

- Programa de Desenvolvimento de Liderança
- Treinamentos de Produtos aos funcionários, colaboradores, estagiários e menores aprendizes
- Avaliação de Clima Organizacional

Admissão

Colaboradores contratados por gênero



Colaboradores contratados por faixa etária



**Os percentuais das taxas de admissão devem considerar os números de cada agrupamento aplicável.

Colaboradores contratados por categoria funcional e gênero

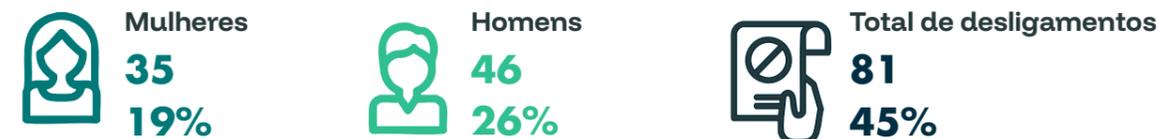
Categorias			Total Geral
	Feminino	Masculino	
1. Estagiário/aprendiz	4	6	10
2. Operacional	25	34	59
3. Cargos técnicos	11	15	26
4. Gerência	19	25	44
6. Diretoria	3	6	9
Total Geral	62	86	148

Colaboradores contratados por categoria funcional e faixa etária

Categorias	Abaixo de 30 anos	Entre 30 e 50 anos	Acima de 50 anos	Total Geral
	1. Estagiário/aprendiz	10	-	
2. Operacional	17	40	2	59
3. Cargos técnicos	4	18	4	26
4. Gerência	-	33	11	44
6. Diretoria	-	6	3	9
Total Geral	31	97	20	148

Rotatividade (TurnOver)

Colaboradores desligados por gênero



Colaboradores desligados por faixa etária



Fórmula aplicada: $(\text{Admissões totais} + \text{Demissões totais} \div 2) \div \text{Número total de colaboradores} \times 100$

Promovendo Relações Trabalhistas Harmoniosas e Produtivas

A EZZE entende que as relações trabalhistas são fundamentais não apenas para o bem-estar dos colaboradores, mas também para o sucesso sustentável de nossa empresa. Por isso, adotamos práticas proativas e transparentes para garantir um ambiente de trabalho justo e colaborativo.

Valoriza o diálogo aberto e construtivo com os movimentos sindicais, reconhecendo sua importância na defesa dos direitos dos trabalhadores, mantendo um acompanhamento constante das negociações coletivas, buscando antecipar e mitigar eventuais riscos trabalhistas. Essa abordagem preventiva não só fortalece o relacionamento

com os sindicatos, mas também contribui para a preservação do clima organizacional e o bem-estar dos colaboradores.

A representatividade sindical é de suma importância e a EZZE garante que todos os nossos colaboradores sejam representados pelos sindicatos pertinentes. E mantém uma comunicação transparente e ágil sobre as negociações coletivas, garantindo que os resultados sejam comunicados aos colaboradores assim que forem finalizados. Dessa forma, promove um ambiente de trabalho baseado na confiança e na transparência.

Remuneração e Benefícios

A Remuneração, dos colaboradores está diretamente relacionada à estratégia organizacional, com foco na atração, engajamento e retenção de talentos.

Relação entre a variação de salário-base de mulheres e homens GRI 405-2

Categoria Funcional	Variação	
	Razão homens/mulheres	
1. Estagiário/ aprendiz	0,93	
2. Operacional	1,29	
3. Cargos técnicos	1,05	
4. Gerência	1,11	
5. Diretoria	1,17	

Variação entre salário mais baixo e salário-mínimo por gênero

Referência Salarial	Variação	
	Mulheres	Homens
Menor Salário - Mínimo pago pela companhia	R\$ 2.560,00	R\$ 3.024,00
Salário - Mínimo determinado por legislação	R\$ 1.412,00	R\$ 1.412,00
Salário - Mínimo determinado por ou sindicado (CCT - Convenção Coletiva de Trabalho)	R\$ 2.200,97	R\$ 2.200,97

* Exceto estagiários e jovens aprendizes

A partir da pontuação dos cargos, são estabelecidos as grades salariais e os múltiplos aplicados para fins de cálculo da PLR (participação nos lucros e resultados). Além da metodologia aplicada, um ponto relevante são os reajustes salariais coletivos anuais, concedidos a todos os colaboradores e provenientes de lei salarial, acordos, convenções e/ou negociações coletivas.

Na EZZE, o processo de determinação da remuneração dos colaboradores é deliberado pela Presidência. A remuneração dos Diretores é aprovada pelo Conselho de Administração, principalmente assuntos relacionados ao pagamento de bônus para executivos.

O pacote de remuneração referente ao ano de 2024, é constituído de salário base + incentivo de curto prazo (PLR) +13º salário + Férias e abono pecuniário + benefícios. O incentivo de curto prazo (PLR) é concedido a partir dos resultados das metas corporativas e individuais estabelecidas pelo Funcionário e seu Gestor imediato.

Em 2024, a proporção entre a remuneração total anual do indivíduo mais bem pago da organização e a remuneração total anual média de todos os empregados (excluindo-se o mais bem pago) foi de 4,11 vezes. **GRI 2-21**

Benefícios

- Seguro de vida
- Parceria com aplicativo de academias
- Auxílio- refeição e alimentação
- Trabalho híbrido
- Seguro saúde
- Convênio com plataforma de academia: são oferecidos diversos planos e os colaboradores podem escolher o que melhor se adequa à sua rotina
- Convênio com instituições de ensino: são oferecidos diversos planos e os colaboradores podem escolher o que melhor se adequa à sua rotina.
- Day off de aniversário: para celebrar a vida dos colaboradores, no mês do aniversário, eles contam com um dia livre para aproveitar como quiser.
- Reconhecimento por tempo de serviço: para celebrar o tempo de serviço do nosso time, oferecemos um prêmio de recordação
- Licença-casamento/união estável: nossos colaboradores podem usufruir de cinco dias úteis consecutivos para aproveitar como desejar.
- Licença-maternidade / paternidade / adotante: à mãe, é oferecida a licença-maternidade/adoção estendida de 120 dias e possibilidade de trabalhar em regime de home-office durante 04 (quatro) dias da semana, comparecendo presencialmente na Companhia apenas 1 (uma) vez na semana durante os 12 (doze) meses de vida do recém-nascido, contados a partir do último dia da licença maternidade; ao pai, 2 (dois) dias adicionais de licença paternidade e a opção de realizar suas atividades de trabalho em regime de home office durante 30 (trinta) dias a partir dos 2(dois) dias adicionais de licença paternidade.
- Participação nos Lucros e Resultados (PLR), nos moldes da Política
- Vale Transporte.
- Antecipação do 13º no mês de maio.

Para 2025, a EZZE pretende ampliar sua gama de benefícios voltados ao bem-estar financeiro dos colaboradores, com destaque para a implementação de um programa de Previdência Privada. A iniciativa visa incentivar o planejamento de longo prazo, reforçando o cuidado da companhia com o futuro e a segurança de seus times.

Campanhas e Premiações

Com foco nas necessidades dos potenciais clientes, a EZZE por meio da criação e do desenvolvimento dos produtos, estimula o compartilhamento de conhecimentos e boas práticas entre seus parceiros e corretores, promovendo incentivos e reconhecimentos baseados em estratégias de negócio que valorizem os melhores resultados para todos os stakeholders: clientes, corretores, parceiros e a companhia.

A seguir estão as principais campanhas e premiações da EZZE Seguros do Brasil:

Ezze do Milhão

Em outubro, a companhia lançou a campanha EZZE do Milhão, criada para acelerar a performance no último trimestre de 2024 com os seguros Auto Individual, Empresarial e Residencial, além de incentivar os corretores a estarem ainda mais próximos da EZZE.



Campanha Vale dos Vinhedos

A companhia lançou a campanha Vale dos Vinhedos com o objetivo de reconhecer e premiar a performance de corretores e parceiros, durante os meses de julho a dezembro de 2024.



Campanha De Reconhecimento: Tema - Velocidade Máxima

Lançada durante a Convenção EZZE 2024, realizada em março, a campanha inaugurada neste ano marca o início de uma iniciativa que veio para ficar. Com foco no reconhecimento e na valorização do comprometimento dos colaboradores, a ação tem como objetivo premiar o empenho e a dedicação demonstrados ao longo do ano. A iniciativa contempla tanto os profissionais da área comercial quanto os integrantes do



backoffice, reforçando a importância de todas as frentes que contribuem para os resultados da companhia.

Patrocínios e Responsabilidade Social

GRI 203-1, 413-1

A EZZE acredita que grandes marcas são construídas com emoção, propósito e uma conexão genuína com as pessoas. Com esse olhar, em 2024, a companhia passou a investir no esporte — uma das maiores paixões nacionais — reconhecendo seu potencial transformador e sua capacidade de aproximar pessoas.

Como parte dessa estratégia, o marketing esportivo foi adotado como ferramenta para ampliar a visibilidade da marca. O Sport Club Corinthians foi o parceiro escolhido para dar início a essa nova fase, refletindo a forma como a EZZE entende o conceito de proteção: que vai além dos números e se traduz em viver intensamente, valorizar relações humanas e acreditar no poder das conquistas compartilhadas.

Em 2024, a marca da EZZE passou a estampar com destaque as costas das camisas do time masculino e da equipe sub-20, reafirmando o compromisso da seguradora com o desenvolvimento do esporte e o incentivo à nova geração de talentos. A parceria contempla ainda presença institucional nas placas de LED do estádio, com inserções publicitárias de 1 minuto por partida, além de ativações com experiên-

cias exclusivas, como a disponibilização de ingressos por jogo.

Reforçando seu posicionamento, a EZZE também consolidou, em 2024, parcerias com a Stock Car e a Copa Truck — competições que simbolizam agilidade, estratégia e coragem. Mais do que uma patrocinadora, a companhia se posiciona como parte ativa desses eventos, com sua marca estampada nas pick-ups oficiais das equipes de resgate.

Veículos como Silverado, S10, Hilux e Triton carregam o logotipo da EZZE nas laterais, capô e tampa traseira, simbolizando o compromisso da empresa com a segurança, a prontidão e a confiança em todos os cenários.

Já para 2025, a EZZE pretende ampliar sua presença no universo esportivo, com o patrocínio às equipes feminina e sub-20, reforçando seu compromisso com a diversidade e o incentivo à nova geração de talentos.

Além disso, a companhia estuda o desenvolvimento de outros projetos sociais, como a parceria com o “Pacto Contra a Fome”, iniciativa voltada ao combate à insegurança alimentar e à redução do desperdício de alimentos no Brasil.

Patrocínio da Orquestra Sinfônica de Paraty

A Orquestra Sinfônica de Paraty comandada pelo maestro Weslem Daniel, começou como um projeto sociocultural e a partir de maio/21, com a aprovação de Lei Municipal, tornou-se oficialmente a Orquestra Sinfônica da cidade com manutenção perene garantida pela prefeitura.



Atualmente a orquestra é composta por 65 jovens músicos entre 12 a 19 anos de idade, que estudam música diariamente entre 9h da manhã às 19h da noite, durante a semana e aos sábados das 9h às 16h. Todas as aulas são gratuitas e estes horários foram adaptados para atender todos os alunos, pois a maioria ainda está cursando o ensino fundamental e médio em tempo integral.

Através desta colaboração, a EZZE auxilia na realização de concertos gratuitos e educativos, workshops de música, e programas de alcance comunitário, que têm um impacto duradouro na educação musical e no desenvolvimento artístico na região.



Parceria com o Instituto Techmail

É uma escola-empresa, dedicada a viabilização de projetos de inclusão no mercado de trabalho voltado para o setor de seguros, para jovens em situação de vulnerabilidade social, oriundos de escola pública.



Campanha de doação RS

A EZZE se reuniu com seus colaboradores e arrecadou um caminhão inteiro de doações que foram destinadas as famílias que ficaram desabrigadas com as enchentes no Rio Grande do Sul

Saúde e Segurança

GRI 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10

Promover o equilíbrio entre a vida pessoal e profissional é algo que valorizamos na EZZE.

São várias iniciativas para que os colaboradores e seus familiares recebam mais atenção e cuidado com saúde e bem-estar, trabalhando em três pilares: físico, mental e financeiro.

- Realização de exames médicos ocupacionais (admissional, demissional e periódicos);
- Implantação de Programa de Prevenção de Riscos Ambientais (PPRA) e Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO);
- Brigada de incêndio formada e treinada;
- Sinalização de emergência e rotas de fuga atualizadas;

• Ergonomia no ambiente de trabalho, de acordo com os termos da NR-17;

• Controle de atestados médicos e encaminhamentos ao INSS;

• Elaboração do Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR) envolve identificar, avaliar e controlar os riscos presentes no ambiente de trabalho, visando garantir a saúde e segurança dos trabalhadores (NR1);

• Plano de Saúde Nacional: Oferecemos um plano de saúde com cobertura nacional, estendido a filhos e cônjuges com coparticipação e reembolso de despesas nacionais e internacionais;

• Comunicações internas de conscientização sobre o Calendário Anual de Cores do Ministério da Saúde.

Medidas de controle

Visando eliminar outros perigos e minimizar os riscos de acidente de trabalho a EZZE se compromete a seguir as seguintes medidas:

- Os colaboradores possuem liberdade para se locomoverem e fazerem pequenas pausas, sejam eles colaboradores ou profissionais terceirizados. As cadeiras possuem ajuste de altura, encosto e apoio para braços e lombar;
- Sistema de combate a incêndio através de extintores e sprinkler;
- Orientação quanto à percepção de riscos, ao utilizar as escadas fazer uso dos corrimões;
- Sinalização de segurança quanto ao piso escorregadio e ao utilizar as escadas de acesso aos andares da empresa.

Anexos

06.



Sumário de conteúdo GRI – Global Reporting Initiative

Sumário de Conteúdo GRI

Declaração de uso	A EZZE Seguros S.A. relatou em conformidade com as Normas GRI para o período de 01 de janeiro de 2024 a 31 de dezembro de 2024.
Norma utilizada	GRI: Fundamentos 2021
Norma setorial (aplicável)	Não há normas setoriais da GRI aplicáveis ao setor da empresa relatora neste momento

Conteúdos Gerais

Indicador GRI	Descrição	Página da resposta	Conteúdo/requisito omitido, com motivo e explicação
GRI 2: Conteúdos Gerais 2021			
2-1	Detalhes da organização	7, 14 e 57	
2-2	Entidades incluídas no relato de sustentabilidade da organização	14-16	
2-3	Período de relato, frequência e ponto de contato	14	
2-4	Reformulações de Informações	14	
2-7	Empregados	32	
2-9	Estrutura de Governança e sua composição	16-21	
2-12	Papel desempenhado pelo mais alto órgão de governança na supervisão da gestão dos impactos	16-21	
2-13	Delegação de responsabilidade pela gestão de impactos	16-21	
2-22	Declaração sobre estratégia de desenvolvimento sustentável	5	
2-23	Políticas e compromissos para promover uma conduta empresarial responsável, incluindo o respeito aos direitos humanos	20-24	
2-24	Incorporação e aplicação das políticas e compromissos para promover uma conduta empresarial responsável, incluindo o respeito aos direitos humanos	20-23	
2-28	Participação em associações	25	
2-30	Acordos de negociação coletiva		“Todos os colaboradores contratados por meio da CLT (Consolidação das Leis do Trabalho) são cobertos por acordos de negociação coletiva.”

Temas Materiais

Indicador GRI	Descrição	Página da resposta	Conteúdo/requisito omitido, com motivo e explicação
GRI 3: Temas Materiais 2021			
3-1	Processo de definição de temas materiais	14	
3-2	Lista de temas materiais	14	

Tema Material: Enfrentar as mudanças climáticas

Indicador GRI	Descrição	Localização da resposta	Conteúdo/requisito omitido, com motivo e explicação
GRI 201: Desempenho Econômico 2016			
201-2	Implicações financeiras e outros riscos e oportunidades decorrentes de mudanças climáticas	Tabelas GCR, EST e GER 50-52	

Tema Material: Melhorar a resiliências a desastres

Indicador GRI	Descrição	Localização da resposta	Conteúdo/requisito omitido, com motivo e explicação
GRI 201: Desempenho Econômico 2016			
413 -1	Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	41	

Tema material: Promover a saúde e a qualidade de vida das pessoas

Indicador GRI	Descrição	Localização da resposta	Conteúdo/requisito omitido, com motivo e explicação
GRI 401: Emprego 2016			
401-1	Novas contratações e rotatividade de empregado	34-35	
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018			
403-1	Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	39 e 43	
403-2	Identificação de periculosidade, avaliação de riscos e investigação de incidentes	43	Em 2024, não foram apurados nenhum óbito relacionado a acidente do trabalho ou doenças profissionais. E, a EZZE não tem nenhum registro de acidente do trabalho em nossa Companhia abrangendo tanto empregados quanto trabalhadores não empregados.

Indicador GRI	Descrição	Localização da resposta	Conteúdo/requisito omitido, com motivo e explicação
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018			
403-3	Serviços de saúde do trabalho	43	
403-4	Participação dos trabalhadores, consulta e comunicação aos trabalhadores referentes a saúde e segurança do trabalho	43	
403-5	Capacitação de trabalhadores em saúde e segurança do trabalho	43	
403-6	Promoção da saúde do trabalhador	43	

Tema material: Promover a saúde e a qualidade de vida das pessoas

Indicador GRI	Descrição	Localização da resposta	Conteúdo/requisito omitido, com motivo e explicação
GRI 403: Saúde e Segurança do Trabalho 2018			
403-7	Prevenção e mitigação de impactos de saúde e segurança do trabalho diretamente vinculados	43	
403-8	Trabalhadores cobertos por um sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho	43	
403-9	Acidentes de trabalho	43	
403-10	Doenças profissionais	43	
GRI 413: Comunidades Locais 2016			
413-1	Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	41	

Tema material: Promover e apoiar a diversidade e inclusão

Indicador GRI	Descrição	Localização da resposta	Conteúdo/requisito omitido, com motivo e explicação
GRI 401: Emprego 2016			
401-1	Novas contratações e rotatividade de empregados	34-35	
GRI 404: Capacitação e Educação 2016			
404-1	Média de horas de capacitação por ano, por empregado	23	
404-2	Programas para o aperfeiçoamento de competências dos empregados e de assistência para transição de carreira	35	

Indicador GRI	Descrição	Localização da resposta	Conteúdo/requisito omitido, com motivo e explicação
GRI 405: Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016			
405-1	Diversidade em órgãos de governança e empregados	34-35	
405-2	Proporção entre o salário-base e a remuneração recebidos pelas mulheres e aqueles recebidos pelos homens	38	
GRI 413: Comunidades Locais 2016			
413-1	Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	41	

Tema material: Proteger o meio ambiente

Indicador GRI	Descrição	Localização da resposta	Conteúdo/requisito omitido, com motivo e explicação
GRI 306: Resíduos 2020			
306-1	Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos	30	
306-2	Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos	30	
306-3	Resíduos gerados	30	
GRI 203: Impactos Econômicos Indiretos 2016			
203-1	Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços	41	
GRI 413: Comunidades Locais 2016			
413-1	Operações com engajamento, avaliações de impacto e programas de desenvolvimento voltados à comunidade local	41	
GRI 205: Combate à Corrupção 2016			
205-1	Operações avaliadas quanto a riscos relacionados à corrupção	22	
205-2	Comunicação e capacitação em políticas e procedimentos de combate à corrupção	22-23	

Tema material: Divulgar informações transparentes e em tempo hábil

Indicador GRI	Descrição	Localização da resposta	Conteúdo/requisito omitido, com motivo e explicação
GRI 418: Privacidade do Cliente 2016			
418-1	Queixas comprovadas relativas à violação da privacidade e perda de dados de clientes	26	

Tabela GVR – Governança dos riscos de sustentabilidade

Tabela GVR	Governança dos riscos de sustentabilidade
Objetivo	Identificação e descrição dos impactos reais e potenciais dos riscos de sustentabilidade sobre os negócios, as estratégias e a gestão de riscos da instituição.
Conteúdo	Informações Qualitativas
Frequência	Anual

Detalhamento das Informações

(a).

O Conselho de Administração da EZZE é o órgão máximo responsável pela supervisão da gestão de riscos de sustentabilidade, assegurando que todas as políticas e práticas da companhia estejam alinhadas com as melhores práticas de mercado e as exigências regulatórias, especialmente aquelas dispostas na Resolução CNSP 416/2021

(b).

O Conselho de Administração também é responsável por estabelecer diretrizes para a gestão de riscos socioambientais e dos processos a ele relacionados, zelando pelo seu monitoramento e direcionamento. Com esta finalidade, o Conselho de Administração desenvolve e aprova as políticas e estratégias, supervisiona a estrutura de gerenciamento de riscos e controles internos.

Diretoria Executiva - Responsável por planejar, implementar, garantir e o cumprimento das diretrizes estratégicas de curto, médio e longo prazo definidos pelo Conselho de Administração.

Diretor de Controles Internos - Aprovar estudo de materialidade elaborado pela companhia, no caso de, após estudo de materialidade, os riscos de sustentabilidade a que a companhia se encontra exposta serem considerados imateriais e; aprovar relatório de sustentabilidade, no que tange a aspectos de gestão de riscos.

(c).

O Compliance é responsável por aprovar as políticas de gestão de riscos de sustentabilidade e por garantir que essas políticas sejam devidamente implementadas pela Diretoria Executiva. O Compliance, por sua vez, é encarregado de implementar essas políticas, supervisionando diretamente os departamentos envolvidos e garantindo a alocação de recursos necessários.

Tabela EST – Estratégias associadas aos riscos de sustentabilidade

Tabela EST	Estratégias associadas aos riscos de sustentabilidade
Objetivo	Descrição da governança da gestão dos riscos de sustentabilidade
Conteúdo	Informações Qualitativas
Frequência	Anual

Detalhamento das Informações

(a).

A Área de Compliance e Controles Internos coordenou um estudo de riscos de sustentabilidade, contemplando a identificação de 5 riscos, que se dividem em 13 cenários de risco, sendo todos devidamente avaliados e classificados.

(b).

A matriz foi elaborada com o conceito de dupla materialidade. Um eixo considerou a importância dos temas materiais para os stakeholders e o outro a importância para o sucesso dos negócios.

(c).

No nível estratégico, o Comitê Executivo define as diretrizes gerais e aprova as políticas de gestão de riscos de sustentabilidade, alinhando-as com a visão e os objetivos de longo prazo da companhia.

No nível tático, o Compliance e a Área de Controles Internos supervisionam a implementação dessas diretrizes, garantindo que sejam operacionalizadas de maneira eficiente por todos os departamentos.

No nível operacional, os departamentos de primeira linha de defesa, como os de negócios e operacionais, são responsáveis pela identificação, avaliação e mitigação dos riscos de sustentabilidade em suas áreas de atuação.

(d).

A estratégia EZZE é resiliente e adaptável, focando na inovação e no desenvolvimento de soluções que atendam às necessidades de uma economia em transição para baixo carbono.

Tabela GER – Processos de gestão dos riscos de sustentabilidade

Tabela GER	Processos de gestão dos riscos de sustentabilidade
Objetivo	Descrever a forma pela qual são gerenciados os riscos de sustentabilidade
Conteúdo	Informações Qualitativas
Frequência	Bianual

Detalhamento das Informações

(a).

A EZZE utiliza o processo que envolve todos os departamentos de primeira linha de defesa na identificação e avaliação dos riscos inerentes às suas atividades. Os riscos são identificados com base em análises de mercado, normas regulatórias e cenários de risco previamente definidos. A avaliação considera o impacto e a probabilidade de cada risco, levando à sua classificação em níveis de materialidade. A mensuração dos riscos é realizada por meio de indicadores financeiros, legais e reputacionais, que são continuamente monitorados

(b).

Os riscos de sustentabilidade são gerenciados por meio de um conjunto de controles internos estabelecidos para mitigar os impactos identificados. Esses controles são continuamente monitorados por departamentos específicos, como os de Segurança da Informação, Precificação e Subscrição, entre diversos outros.

(c).

A EZZE adota políticas específicas para limitar a exposição a riscos de sustentabilidade em setores econômicos, regiões geográficas e produtos mais suscetíveis. Por exemplo, existem restrições para a aceitação de novos negócios em regiões de alto risco climático e para setores como o de mineração de carvão, que não estão alinhados com as práticas sustentáveis da companhia. Esses limites são monitorados e ajustados conforme a evolução dos riscos e as diretrizes estratégicas da empresa.

(d).

Os processos de gestão de riscos de sustentabilidade são integrados ao gerenciamento dos riscos tradicionais (subscrição, crédito, mercado, liquidez e operacional) por meio de uma abordagem holística.



07.

Créditos



EZZE Seguros S.A.

Seguros que cuidam de você e do seu negócio | EZZE Seguros

Matriz:

Av. Presidente Juscelino Kubitschek, 50

10º andar - Vila Nova Conceição

São Paulo (SP)

CEP 04543000

GRI 2-1

Área coordenadora do projeto:

- Jurídico e Compliance

Áreas participantes

- Controles Internos e Riscos
- Conselho Administrativo
- Desenvolvimento Organizacional e de Pessoas
- Marketing
- Auditoria interna

EZZE SEGUROS.
A GENTE
SE IMPORTA.